

Aide en ligne

1. Comment créer un compte?

1. 1. [Remplir les informations concernant les personnes associées au compte](#)
1. 2. [Définir le responsable et les tuteurs du compte](#)
1. 3. [Ajouter les pièces justificatives](#)
1. 4. [Valider la création du compte](#)

2. [Comment accéder à mon compte?](#)

3. [Comment accéder à une demande ou un brouillon?](#)

4. [Comment accéder à un service parmi la liste proposée?](#)

5. Comment remplir une demande? Sauvegarder un brouillon?

5. 1. [Remplir la page concernant les informations relatives à une demande](#)
5. 2. [Joindre des pièces justificatives à une demande](#)
5. 3. [Valider une demande](#)

6. [Comment accéder aux informations relatives à mon compte?](#)

7. [Quelles demandes ai-je pu faire?](#)

8. [Quel est l'état des documents que j'ai fourni?](#)

9. [Comment effectuer le paiement et la commande de services?](#)

Création de compte : informations personnelles

Membres du compte *

- incomplète** Enfants
- complète** Adultes extérieurs
- incomplète** Rôles sur le compte *
- incomplète** Pièces justificatives
- incomplète** Validation *

Membres du compte

Renseignez vos données administratives. (Les champs en gras sont obligatoires.)

Civilité

Choisissez ...

Nom

Prénom

Situation familiale

Choisissez ...

Courriel (jacques.dupond@test.fr)

Téléphones (au moins un numéro de téléphone est obligatoire)

Téléphone personnel

Téléphone portable

bureau

Ajouter

Adresse

N° App - Etage - Couloir - Esc

Entrée - Batiment - Résidence

Numéro de voie - **Libellé de la voie**

Lieu Dit ou Service

Code Postal - Localité

Pays

Création de compte : Sur cette page, je remplis toutes les informations me concernant

Renseignez un adulte supplémentaire

Vérifiez si votre page de formulaire est complète puis validez

Sauver

Passez directement à une autre étape en utilisant les onglets

Les indications vous aident à remplir vos formulaires

Création de compte : responsable et tuteurs

Création de compte

Durée estimée : **10 mn**
Documents à fournir : **Pièce d'identité**

incomplète Membre du compte *

incomplète Enfants

incomplète Adultes extérieurs

incomplète Rôles sur le compte *

incomplète Pièces justificatives

incomplète Validation *

Annuler

Rôles sur le compte

Renseignez le responsable et les tuteurs du compte (obligatoire).

obligatoire incomplète

Vous devez choisir un responsable pour le compte, il sera le contact par défaut utilisé pour les échanges avec les agents du Département

Responsable du compte *

Choisissez ...

Ajouter

Validez votre choix

Vous pouvez choisir un ou plusieurs tuteurs pour le compte. Ceux-ci peuvent être des adultes du compte ou des adultes extérieurs au compte. Pour créer un nouvel adulte extérieur au compte, cliquer sur le lien "Ajouter un adulte extérieur".

Tuteurs du compte

Choisissez ...

Ajouter

Ajoutez un autre tuteur au compte

Tuteurs extérieurs au compte

Choisissez ...

Ajouter

[Ajouter un adulte extérieur](#)

Sauver

Une fois vos choix effectués, sauvegardez-les


Création de compte :
Choix du responsable et
des tuteurs associés au
compte

Vous amène à la page
"Adultes extérieurs"

[Etape précédente](#)

[Etape suivante](#)

Création de compte : documents administratifs



Accueil

Création de compte

Durée estimée : 10 mn
Documents à fournir : **Pièce d'identité**

incomplète Membres du compte *

incomplète Enfants

incomplète Adultes extérieurs

incomplète Rôles sur le compte *

incomplète Pièces justificatives

incomplète Validation *

Pièces justificatives incomplète

Liste des pièces justificatives à fournir

Pièce d'identité

Documents joints

Description : pièce d'identité Modifier Supprimer Aperçu Nouveau

Documents disponibles
Aucun document disponible

Joindre un nouv

Sauver

Une fois vos documents ajoutés, validez ici

Cliquez puis choisissez les documents qui seront liés à votre compte et ainsi les utilisés pour remplir des futurs demandes

[Etape précédente](#) [Etape suivante](#)

[Annuler](#)

Création de compte :
Ajout de documents

Création de compte : validation

Création de compte

Durée estimée : 10 mn
Documents à fournir : **Pièce d'identité**

incomplète Membres du compte *

incomplète Enfants

incomplète Adultes extérieurs

incomplète Rôles sur le compte *

incomplète Pièces justificatives

incomplète Validation *

Validation **obligatoire** **incomplète**

Choisissez un moyen de contact *

Guichet

Membres du compte

Note

Vous pouvez laisser une note à l'attention de l'agent qui traitera votre demande

Validation

Lors de l'enregistrement, un identifiant vous sera attribué. Le mot de passe et l'identifiant vous permettront de suivre le traitement de votre demande.

Choisir un mot de passe

Mot de passe * (Au moins huit caractères)

.....

Confirmation du mot de passe *

Choisissez un moyen de contact privilégié

Création de compte :
Validation de ma demande

Annuler

Accéder à son compte

Identifiant

Mot de passe

Connexion

Mot de passe oublié ?

Aide

FAQ

val d'oise le département

Saisissez votre identifiant

Saisissez votre mot de passe

Validez ici

Un oublié? pas de souci un nouveau mot de passe vous sera envoyé


En créant un compte, vous avez la possibilité de:

- gérer vos données administratives et déclarer les membres de votre foyer,
- accéder à des démarches en ligne pour vous ou un membre de votre foyer,
- suivre l'avancement de vos demandes.

Je souhaite créer mon compte


Accédez à tous les services proposés en créant un compte

Election



Inscription sur les listes électorales
Ce service nécessite d'avoir un compte


Environnement



Enlèvement des déchets encombrants
Ce service nécessite d'avoir un compte

Enlèvement des déchets verts
Ce service nécessite d'avoir un compte


Loisirs



Inscription à l'école de musique
Ce service nécessite d'avoir un compte


Inscription à l'infolettre SMS
Ce service nécessite d'avoir un compte

Sécurité



Sécurité vacances
Ce service nécessite d'avoir un compte

Service technique



Intervention technique
Ce service nécessite d'avoir un compte

Connexion au compte

Inscription aux activités périscolaires
Ce service nécessite d'avoir un compte

Inscription au centre de loisir

Accéder à une demande ou un brouillon

Benjamin LEGRAND Déconnexion Aide FAQ

val d'oise le département

Accueil Services en ligne Compte Demandes Documents Activités Paiements

Bonjour,
Grace à votre plateforme sécurisée (protocole SSL) de télé-services 'Cap Démat', vous pouvez dès aujourd'hui acheter vos places pour le théâtre. En effet, l'achat de places de spectacle s'effectue via le portail de télé-services 'Cap Démat' disponible dans l'espace culturel.

Terminez la demande que vous aviez entamée

Brouillons

Recensement militaire n° 1259 - de LEGRAND Benjamin pour LEGRAND Jacques - Créée le 21/07/2009 [Supprimer](#)

⚠ Votre brouillon va arriver à expiration le 10/08/2009 et sera automatiquement supprimé à cette date

Dernières demandes

Intervention technique n° 1423 - de LEGRAND Benjamin - Créée le 21/07/2009 validé

Inscription aux activités périscolaires n° 1418 - de LEGRAND Benjamin pour Margot - Créée le 21/07/2009 [Modifier](#) en cours

Intervention technique n° 1370 - de LEGRAND Benjamin - Créée le 21/07/2009 [Modifier](#) en cours

Dernière note agent le 17/07/2009 par Philippe Usclade : nous traitons votre demande

317 - de LEGRAND Benjamin - Créée le 16/07/2009 [Modifier](#) en cours

0/07/2009 par Philippe Usclade : Bonjour, Pourriez-vous confirmer votre adresse

266 - de LEGRAND Benjamin pour LEGRAND Jeanne - Créée le 03/07/2009 [Modifier](#) en cours

Accédez aux informations concernant votre demande

Cette demande ne vous intéresse plus ? Supprimez votre brouillon

État de votre demande

Accès à une demande ou un brouillon

Navigation plus facile : Utilisez les onglets pour accéder rapidement à votre espace personnel.

Accéder à un service

Benjamin LEGRAND Déconnexion Aide FAQ

val d'oise le département

Accueil Services en ligne Compte Demandes Documents Activités Paiements

Bonjour,
Grace à votre plateforme sécurisée (protocole SSL) de télé-services 'Cap Démat', vous pouvez dès aujourd'hui acheter vos places pour le théâtre. En effet, l'achat de places de spectacle s'effectue via le portail 'Cap Démat' disponible dans l'espace culturel.

Brouillons

Recensement militaire n° 1259 - de LEGRAND Benjamin pour LEGRAND Jacques - Créée le 21/07/2009 [Supprimer](#)

⚠ Votre brouillon va arriver à expiration le 10/08/2009 et sera automatiquement supprimé à cette date

Dernières demandes

Intervention technique n° 1423 - de LEGRAND Benjamin - Créée le 21/07/2009 validé

Inscription aux activités périscolaires n° 1418 - de LEGRAND Benjamin pour Margot - Créée le 21/07/2009 [Modifier](#) en cours

Intervention technique n° 1370 - de LEGRAND Benjamin - Créée le 21/07/2009 [Modifier](#) en cours

Dernière note agent le 17/07/2009 par Philippe Usclade : **nous traitons votre demande**

Intervention technique n° 1317 - de LEGRAND Benjamin - Créée le 16/07/2009 [Modifier](#) en cours

0/07/2009 par Philippe Usclade : **Bonjour, Pourriez-vous confirmer votre adresse**

Intervention technique n° 1266 - de LEGRAND Benjamin pour LEGRAND Jeanne - Créée le 03/07/2009 [Modifier](#) en cours

Accédez aux informations concernant votre demande

Terminez la demande que vous aviez entamée

Cette demande ne vous intéresse plus ? Supprimez votre brouillon

État de votre demande

Accès à une demande ou un brouillon

Navigation plus facile : Utilisez les onglets pour accéder rapidement à vos services.

Remplir une demande : compléter les informations

The screenshot shows a web interface for 'Inscription sur les listes électorales'. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Services en ligne', 'Compte', 'Demandes', 'Documents', 'Activités', and 'Palements'. The main heading is 'Inscription sur les listes électorales', with subtext 'Demande d'inscription sur les listes électorales', 'Durée estimée : 5 minutes', and 'Documents à fournir : Justificatif de domicile, Pièce d'identité'. On the left, a sidebar lists steps: 'Inscription *' (complète), 'Pièces justificatives' (incomplète), and 'Validation *' (incomplète). The main form area is titled 'Inscription' and 'Renseignements sur la personne concernée par la demande'. It contains fields for 'Sujet *' (Choisissez ...), 'Nationalité *' (Choisissez ...), and 'Raison de la demande *' with four radio button options. Below is a field for 'Ancienne commune *'. At the top right of the form area are buttons 'Sauver en tant que brouillon' and 'Annuler'. At the bottom right is a 'Sauver' button. Several callout boxes provide instructions: an orange box on the left explains the sidebar steps; a yellow box at the top explains the 'Sauver' button; a yellow box at the bottom right explains the 'Sauver' button; a yellow box at the top right explains the 'Annuler' button; and an orange oval on the right states that the request must be complete to be validated. A small note 'Tous les champs suffixés d'une * sont obligatoires' is also present.

Accueil Services en ligne Compte Demandes Documents Activités Paiements

Inscription sur les listes électorales
Demande d'inscription sur les listes électorales
Durée estimée : **5 minutes**
Documents à fournir : **Justificatif de domicile, Pièce d'identité**

Sauver en tant que brouillon Annuler

Ces onglets représentent les étapes relatives à votre demande

Inscription * (complète)
Pièces justificatives (incomplète)
Validation * (incomplète)

Inscription
Renseignements sur la personne concernée par la demande

Tous les champs suffixés d'une * sont obligatoires

Sujet *
Choisissez ...

Nationalité *
Choisissez ...

Raison de la demande *

- ☒ Domicilié dans la commune ou y habitant depuis six mois au moins
- ☐ Participe aux contributions directes communales pour la cinquième fois sans interruption
- ☐ Fonctionnaire public assujetti à résidence obligatoire dans la commune
- ☐ Ne remplit pas actuellement les conditions d'âge et de résidence mais les remplira d'ici la clôture définitive des listes

Ancienne commune *

Sauver

Vous n'avez pas fini de compléter votre demande ? Aucun problème, terminez la plus tard (il est nécessaire d'avoir préalablement cliqué sur le bouton "Sauver")

Revenir au menu "Services"

Une demande doit être complète pour pouvoir être validé

Remplir une demande : Informations relatives à une demande

Après avoir complété la page, cliquez

Remplir une demande : joindre des documents

incomplète Inscription *

incomplète Pièces justificatives

incomplète Validation *

Pièces justificatives

Liste des pièces justificatives à fournir

Donnez un nom à votre document

Justificatif de domicile

Description

Nouvelle Page

Parcourir... Ajouter

Besoin d'ajouter un nouveau document? c'est ici

Une fois votre document sélectionné. Sauvegardez-le

Sauver Annuler

[Etape précédente](#)

[Etape suivante](#)

Aide

Pièces justificatives

Pour obtenir les informations, il convient de fournir le justificatif demandé. Documents joints : le demandeur joint un nouveau document. Documents disponibles : le demandeur a déjà en réserve, dans son espace foyer, le document demandé. Il le sélectionne pour le joindre à la demande. Vous pouvez numériser vos documents avec :

- Un scanner,
- un appareil photo numérique,
- votre téléphone portable, si il est équipé d'un appareil photo.

Si vous ne disposez pas de moyen de numériser vos documents, vous pouvez apporter vos documents originaux en mairie.

Remplir une demande :
Joindre des pièces justificatives

Remplir une demande : validation

Inscription sur les listes électorales

Demande d'inscription sur les listes électorales
Durée estimée : **5 minutes**
Documents à fournir : **Justificatif de domicile, Pièce d'identité**

Sauver en tant que brouillon Annuler

incomplète Inscription *

incomplète Pièces justificatives

incomplète Validation *

Validation

obligatoire incomplète

Tous les champs suffixés d'une * sont obligatoires

Choisissez un moyen de contact *

Courriel

Inscription

Sujet

Nationalité

Raison de la demande Domicilié dans la commune ou y habitant depuis six mois au moins

Ancienne commune

Adresse en dehors de la commune

Pièces justificatives

Justificatif de domicile
Aucun document joint

Pièce d'identité
Aucun document joint

Choisissez un moyen de contact privilégié

Remplir une demande :
Opération de validation

Vérifier mes informations

Benjamin LEGRAND Déconnexion Aide FAQ

val
d'oïse
le département

Accueil Services en ligne Compte Demandes Documents Activités Paiements

Informations générales

Actif : **oui**
Etat : **valide**
Adresse : 2 RUE DU PARC 95000 CERGY

[Modifier mon compte](#)
[Modifier mon mot de passe](#)
[Modifier ma question/réponse](#)

Adultes

Madame Jeanne LEGRAND Téléphone personnel : 0102030405
legrandjeanne@capdemat.fr

[Voir la fiche complète](#)

Monsieur Benjamin LEGRAND **responsable**
Né(e) le 12/12/1963 à Paris (75011) - F
Téléphone personnel : 0102030405
Téléphone portable : 0605040302
philippe.usclade@valdoise.fr

[Voir la fiche complète](#)

Margot LEGRAND Sexe féminin
Né(e) le 12/12/2000
Responsables légaux :
Benjamin LEGRAND **père**
Jeanne LEGRAND **mère**

[Voir la fiche complète](#)

Sexe masculin
Né(e) le 12/12/2004
Responsables légaux :
Benjamin LEGRAND **père**
Jeanne LEGRAND **mère**

[Voir la fiche complète](#)

Votre mot de passe ne vous convient plus ? Changez-le

Vérifiez les informations que vous nous avez transmises

Informations relatives à mon compte

États de mes demandes

val
d'oïse
le département

Accueil Services en ligne Compte **Demandes** Documents Activités Paiements

Demandes

Accédez aux informations sur une demande que vous aviez saisie précédemment

Trouvez plus facilement vos demandes, triez-les selon ces critères

validé

[Intervention technique n° 1423 - de LEGRAND Benjamin](#)
Créée le 21/07/2009 - Dernière modification le 21/07/2009 par Philippe Usclade

[Inscription aux activités périscolaires n° 1418 - de LEGRAND Benjamin pour LEGRAND Margot](#) [Modifier](#) en cours
Créée le 21/07/2009

[Intervention technique n° 1370 - de LEGRAND Benjamin](#) [Modifier](#) en cours
Créée le 17/07/2009 - Dernière modification le 20/07/2009 par Benjamin LEGRAND
Dernière note agent le 17/07/2009 par Philippe Usclade : nous traitons votre demande

[Acte de naissance n° 1317 - de LEGRAND Benjamin](#) [Modifier](#) en cours
Créée le 16/07/2009 - Dernière modification le 21/07/2009 par Benjamin LEGRAND
Dernière note agent le 20/07/2009 par Philippe Usclade : Bonjour, Pourriez-vous confirmer votre adresse

[Sécurité vacances n° 1266 - de LEGRAND Benjamin pour LEGRAND Jeanne](#) [Modifier](#) en cours
Créée le 03/07/2009

[Acte de décès n° 1205 - de LEGRAND Benjamin](#) [Modifier](#) en cours

[n° 1200 - de LEGRAND Benjamin](#) [Modifier](#) en cours

[190 - de LEGRAND Benjamin](#) [Modifier](#) en cours

Filtrer par

Sujet :
--- Indifférent ---

Type :
--- Indifférent ---

Etat :
--- Indifférent ---

Filtrer

Activez le filtre

Mes demandes

États de mes documents

Benjamin LEGRAND Déconnexion Aide FAQ

val d'oise le département

Accueil Services en ligne Compte Demandes Documents Activités Paiements

Documents

Accédez aux détails concernant les documents que vous nous avez fournis

Pièce d'identité n° 1207 - Créé le 01/07/2009 par Philippe Usclade	validé
Assurance scolaire n° 1068 - Créé le 12/06/2009 par Philippe Usclade - Valide jusqu'au 12/06/2010	validé
Justificatif de domicile n° 987 - Créé le 09/06/2009 par Benjamin LEGRAND - Valide jusqu'au 09/06/2012	validé
Livret de famille n° 972 - Créé le 09/06/2009 par Benjamin LEGRAND	en cours
Pièce d'identité n° 962 - Créé le 09/06/2009 par Benjamin LEGRAND	validé

Votre document a-t'il été validé ou non par un agent ?

Filtrer par

Personne :
--- Indifférent ---

Type :
--- Indifférent ---

Etat :
--- Indifférent ---

Filtrer

Utilisez le filtre pour faciliter votre recherche

Mentions légales

Mes documents

Commander des services

Benjamin LEGRAND Déconnexion Aide FAQ

val d'oise le département

Accueil Services en ligne Compte Demandes Documents Activités Paiements

Factures

Facture Centre de loisirs de 45.0 € (réf 95999-3-1910782193)
Valeur totale : 75.0 €
Emise le 27/08/2006 - Expire le 27/09/2006

Effectuez le paiement ultérieurement

Ajouter au panier

Facture Cantine de 61.0 € (réf 95999-3-1910782194)
Valeur totale : 75.0 €
Emise le 27/09/2006 - Expire le 27/10/2006
[Voir les détails de la facture](#)

Ajouter au panier

Comptes de dépôt

Compte Repas (réf 95999-3-1910782193)
Statut au 27/08/2006 : 12.0 €
[Voir l'historique du compte](#)

Inscrivez le montant que vous souhaitez déposer pour le service associé

Montant : € Ajouter au panier

Montant : € Ajouter au panier

Commande / Règlement de services
(si proposée par votre collectivité)

Paiements

Panier

Factures
Centre de loisirs - 45.0 €

Total : 45.0 €
[Détails du panier](#)

Payer

Plusieurs moyens de paiement vous seront proposés

Afficher

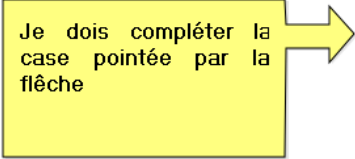
[Historique des paiements](#)

Affichez tout les paiements effectués

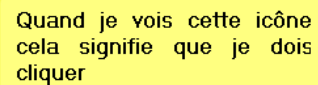
Légende



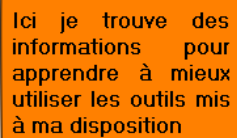
Note pour
l'utilisateur



Je dois compléter la
case pointée par la
flèche



Quand je vois cette icône
cela signifie que je dois
cliquer



Ici je trouve des
informations pour
apprendre à mieux
utiliser les outils mis
à ma disposition